

Všeobecné obchodní podmínky

Euroform

Všeobecná ustanovení

Společnost EUROFORM s.r.o., se sídlem Vrbová 622, 261 01 Příbram III, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10133, IČ: 46348026, DIČ: CZ46348026, číslo účtu pro bezhotovostní platby: 219921082/0300 vedeného u Československé obchodní banky, a. s. je dále uváděna jako „dodavatel/zhotovitel“.

Kupující: dále uváděn jako „odběratel/objednatel“ je fyzická osoba nebo právnická osoba, která učiněním závazné objednávky u dodavatele/zhotovitele akceptuje souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami platnými pro dodávky zboží, produktů a služeb vyhlášenými dodavatelem/zhotovitelem.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem je prodej zboží a produktů, v provedení, jak je specifikováno v cenové nabídce a v kupní smlouvě.

Předmětem smluvního vztahu mezi zhotovitelem a objednatel je dodávka zboží a produktů včetně montáže (zhotovení díla) v provedení, jak je specifikováno v cenové nabídce a ve smlouvě o dílo.

Dokumentem smluvního vztahu se tedy rozumí kupní smlouva nebo smlouva o dílo, dále je „kupní smlouva/smlouva o dílo“.

Změny v dokumentech

Cenová nabídka dodavatele/zhotovitele má platnost 30 dní a rozměry, provedení, počet kusů, jakož i specifikace a cena výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační dle předběžných informací od odběratele/objednatele.

Změny údajů v cenové nabídce je možno provést ze strany jak odběratele/objednatele, tak i dodavatele/zhotovitele až do podpisu kupní smlouvy/smlouvy o dílo. Po podpisu kupní smlouvy/smlouvy o dílo jsou údaje závazné.

Veškeré požadavky odběratele/objednatele neuvedené a neodsouhlasené v kupní smlouvě/smlouvě o dílo a dalších dokumentech nemusejí být dodavatelem/zhotovitelem akceptovány. Veškeré požadované změny ve smlouvách, jejich dodatcích a jiných dokumentech musejí být sepsány písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.

Na základě odsouhlasených změn je dodavatel/zhotovitel oprávněn jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání produktu nebo díla uvedeného ve smlouvách.

Odběratel/objednatel je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných dodavatelem/zhotovitelem se sníží i kupní cena produktů nebo smluvní cena díla.

Při uzavření kupní smlouvy/smlouvy o dílo platí tyto VOP, se kterými byl před podpisem odběratel/objednatel seznámen, a změny těchto VOP v průběhu realizace zakázky nejsou možné.

Uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo

Smluvní vztah mezi odběratelem/objednatel a dodavatelem/zhotovitelem vzniká odsouhlasením a podpisem Cenové nabídky, které se stává Kupní smlouvou nebo Smlouvou o dílo.

Cenová nabídka, která se stává po jejím odsouhlasení a podpisu Kupní smlouvou /Smlouvou o dílo, musí obsahovat název a charakteristiku zboží nebo produktů, cenu produktů, ceny montážních prací, pokud cenová nabídka tyto práce zahrnuje, dále musí obsahovat informace o nákladech spojených s dodáním zboží, termín dodání zboží / díla, případně i důležité poznámky týkající se druhu zboží, ceny dalších služeb, nadstandardních víceprací a dalších podmínek k dodávce / k dílu se vztahujících.

Před akceptací cenové nabídky je odběrateli/objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které při objednávce nahlásil, zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Údaje uvedené v podepsané kupní smlouvě/smlouvě o dílo jsou oběma smluvními stranami akceptované a považovány za správné a neměnné.

Dodavatel/zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru nebo změnách cenové nabídky požádat odběratele/objednatele o dodatečné písemné potvrzení cenové nabídky osobně nebo elektronickou poštou.

Odběratel/objednatel bere na vědomí, že dodavatel/zhotovitel není povinen uzavřít kupní smlouvu/smlouvu o dílo, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

Odběratel/objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy/smlouvy o dílo. Náklady vzniklé odběrateli/objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy/smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí odběratel/objednatel sám.

Cena zboží, cena díla a platební podmínky

Společně s kupní cenou nebo s cenou za dílo je odběratel/objednatel povinen zaplatit dodavateli/zhotoviteli také náklady spojené s dodáním zboží. Není-li ve Smlouvách uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou nebo cenou za dílo celková cena včetně nákladů spojených s dodáním zboží nebo díla.

Cenu za zboží nebo cenu za dílo a případné náklady spojené s dodáním zboží nebo díla dle kupní smlouvy/smlouvy o dílo odběratel/objednatel uhradí dodavateli/zhotoviteli bezhotovostně převodem na účet dodavatele/zhotovitele.

Bezhotovostní úhradu je odběratel/objednatel povinen uhradit kupní/smluvní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu – čísla faktury dodavatele/zhotovitele. V případě bezhotovostní platby je závazek odběratele/objednatele uhradit kupní cenu nebo smluvní cenu za dílo splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele/zhotovitele.

Dodavatel/zhotovitel vystaví na odběratele/objednatele fakturu pro úhradu kupní/smluvní ceny na základě kupní smlouvy/smlouvy o dílo. Daňový doklad – fakturu vystaví dodavatel/zhotovitel po uhrazení zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu, nebo ji odběrateli/objednateli předá osobně na provozovně dodavatele/zhotovitele (v případě, že není možno poslat přes elektronickou poštu).

Odstoupení od Kupní smlouvy nebo od Smlouvy o dílo

Odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o dílo ze strany odběratele/objednatele musí být dodavateli/zhotoviteli oznámeno písemně na adresu provozovny s uvedením důvodů odstoupení. Dodavatel/zhotovitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy/smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon, nebo tyto VOP. V případě platného odstoupení od smlouvy jsou si strany povinny vzájemně vydat, co na základě takové smlouvy nabyly.

Odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o dílo ze strany dodavatele/zhotovitele musí být odběrateli/objednateli oznámeno písemně s uvedením důvodu odstoupení. Dodavatel/zhotovitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy/smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon, nebo tyto VOP. Dodavatel/zhotovitel je v případě platného odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o dílo oprávněn započíst na již provedené plnění smlouvy, celé nebo dílčí odběratelem/objednatelem poskytnuté peněžité plnění (zálohu).

Veškeré produkty, které jsou předmětem odsouhlasené cenové nabídky, včetně vyjádření souhlasu s cenovou nabídkou /kupní smlouvou/smlouvou o dílo elektronickou formou např. e-mailem, jsou produkty „na objednávku“.

V případě odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o dílo ze strany odběratele/objednatele musí odběratel/objednatel uhradit náklady spojené s vrácením objednaných produktů, které činí 20% z prodejní ceny bez DPH, u produktů značky ROTO 25% z prodejní ceny bez DPH, a dále veškeré náklady spojené s dopravou produktů k odběrateli/objednateli a veškeré náklady spojené s dopravou objednaných produktů zpět k výrobci. Tyto náklady spojené s vrácením objednaných produktů po odstoupení od smlouvy ze strany odběratele/objednatele má dodavatel/zhotovitel právo započítat oproti dobropisu/oprávněnému daňovému dokladu odběrateli/objednateli a vyplatit odběrateli/objednateli zbylou částku z původní úhrady za objednané produkty nebo z původní úhrady zálohy na objednání produktů.

V případě odstoupení od kupní smlouvy/smlouvy o dílo ze strany odběratele/objednatele musí odběratel/objednatel uhradit náklady spojené se zaměřením. Tyto náklady představují dopravu montážního technika k zaměření (sazba 10 Kč/km) a čas montážního technika věnovaný zaměření a dopravě k zákazníkovi (sazba 130 Kč/hod.).

Přeprava a dodání zboží

Způsob doručení zboží určuje dodavatel/zhotovitel, není-li v kupní smlouvě/smlouvě o dílo stanoveno jinak.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku odběratele/objednatele, nese odběratel/objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li dodavatel podle kupní smlouvy/smlouvy o dílo povinen dodat zboží na místo určené odběratelem/objednatelem v objednávce, je odběratel/objednatel povinen převzít zboží při dodání. Nepřeveze-li odběratel/objednatel zboží při dodání, je dodavatel/zhotovitel oprávněn požadovat poplatek za uskladnění.

V případě, že z důvodů ležících na straně odběratele/objednatele je nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je odběratel/objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží přímo od přepravce je odběratel/objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a poškozené zboží nepřijmout. Podpisem dodacího listu odběratel/objednatel stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

Odpovědnost za vady, záruka

Dodavatel/zhotovitel odpovídá za to, že prodávané zboží nebo dodávané dílo je ve shodě s kupní smlouvou/smlouvou o dílo, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou/smlouvou o dílo se rozumí, že prodávané zboží nebo dodávané dílo má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro zboží nebo dílo takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který dodavatel/zhotovitel pro použití zboží nebo díla uvádí nebo pro který se věc nebo dílo obvykle používá.

V případě, že zboží nebo dílo při převzetí odběratelem/objednatelem není ve shodě s kupní smlouvou/smlouvou o dílo, má odběratel/objednatel právo na to, aby dodavatel/zhotovitel bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží nebo dílo uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě/smlouvě o dílo, a to podle požadavku odběratele/objednatele buď výměnou zboží, nebo jeho opravou. To neplatí, pokud zákazník před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou/smlouvou o dílo věděl nebo rozpor s kupní smlouvou/smlouvou o dílo sám způsobil.

Nejde-li o zboží, které se rychle kazí nebo o zboží použité, odpovídá dodavatel/zhotovitel za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou/smlouvou o dílo po dobu platné záruční doby zboží.

Práva odběratele/objednatele vyplývající z odpovědnosti dodavatele/zhotovitele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele/zhotovitele, uplatňuje odběratel/objednatel u dodavatele/zhotovitele na adrese provozovny či kontaktních údajích společnosti.

Další práva a povinnosti smluvních stran

Odběratel/objednatel nabývá vlastnictví ke zboží nebo dílu zaplacením celé kupní ceny zboží nebo smluvní ceny díla dle odsouhlasené kupní smlouvy/smlouvy o dílo.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů odběratele/objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Odběratel/objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Odběratel/objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem/zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy/smlouvy o dílo a pro účely zaslání informací týkajících se objednávky.

Odběratel/objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele/zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.

Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje dodavatelem bez předchozího souhlasu odběratele/objednatele předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické, nebo v tištěné podobě.

Závěrečná ustanovení

Dodavatel/zhotovitel je oprávněn k prodeji zboží a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost dodavatele/zhotovitele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Kupní smlouva/smlouva o dílo včetně obchodních podmínek a reklamačního řádu je archivována u dodavatele/zhotovitele v elektronické či tištěné podobě a její kopie je možná na vyžádání.

Kontaktní údaje dodavatele/zhotovitele:

EUROFORM s.r.o., se sídlem Vrbová 622, 261 01 Příbram III, jednatelka Ing. Eva Dvořáková, tel. 728 468 512, e-mail: dvorakova@nedroplast.cz.

V Příbrami dne 1.2.2021